

Telefone – Manual de Uso

*#	Captura de grupo
Flash #4	Captura de BIP
#5 + ramal	Captura dirigida
5 + (0 a 9)	Captura estacionamento
FLASH 3	Conferência
FLASH 9	Consulta pendular
FLASH 6 + (0 a 9)	Estacionamento
FLASH 1	Retorno
FLASH # *	Rechamada
#111 + RAMAL	Siga-me interno
#8 + código	DAC – Agenda coletiva
FLASH + RAMAL	Transferência

LIGAÇÕES INTERNAS: Discar somente o RAMAL (4 dígitos).

- Ex: 4500

LIGAÇÕES EXTERNAS LOCAIS: 0 + SENHA + NÚMERO

- Ex: 0 + SENHA + 3861xxxx

LIGAÇÕES INTERURBANAS: 0 + SENHA + DDD + NÚMERO

- Ex (Belo Horizonte): 0 + SENHA + 031 + 3319xxxx

TRANSFERÊNCIA DE LIGAÇÃO: FLASH + RAMAL + gancho

- OBS: Ao transferir uma ligação (interna ou externa) e encontrado o ramal ocupado ou não atende, tecle FLASH # 8 para voltar à ligação anterior.

CAPTURA DE LIGAÇÕES:

- GRUPO: * #

- CONVERSAÇÃO: FLASH + * #

- CAPTURA DIRIGIDA: # 5 + RAMAL

- DO BIP (chamada em espera): FLASH # 4, para pendular: FLASH 9

SIGA-ME:

- ATIVAR: # 111 + RAMAL

- DESATIVAR: # 2

ESTACIONAMENTO:

- ATIVAR: FLASH 2 + (posição de 0 a 9)

- CAPTURAR: 5 + (posição de 0 a 9)

CONFERÊNCIA: FLASH + RAMAL **ou** 0 + SENHA + NÚMERO EXTERNO (atende FLASH 4)

CONSULTA: FLASH + RAMAL **ou** 0 + SENHA + NÚMERO EXTERNO

CONSULTA PENDULAR: FLASH + RAMAL **ou** 0 + SENHA + NÚMERO EXTERNO + FLASH 9

INTERCALAÇÃO: # 7

RECHAMADA PARA RAMAL: FLASH # * (Cancelar: # 12)

RECHAMADA ROTA “0” OCUPADA: Esperar TOM CONTÍNUO + gancho

RETOMADA DA LIGAÇÃO (RETORNO): FLASH # 8

AGENDA COLETIVA (D.A.C.): # 65 (000 a 999)

CHAMADAS FLEX: # 3 + RAMAL VIRTUAL + SENHA + 1 + NÚMERO

OBSERVAÇÕES:

- O serviço chamada em espera está desabilitado para todos os ramais. Para habilitá-lo solicitar na prefeitura.

- A chamada Flex permite a realização de ligações interurbanas / celulares independente da categoria do ramal e é habilitada mediante autorização do gestor. Para Divinópolis discar 7 após a senha (somente usuários cadastrados)